



### MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO



Toda copia en PAPEL es un "Documento No Controlado"



## Anexo 6 Mapa e interacción de procesos

Fecha:06-Agosto-2012

Revisión: 2

Referencia a las Normas ISO 9001:2008 y 14001:2004

Página 2 de 7

### Descripción de la interacción de los procesos

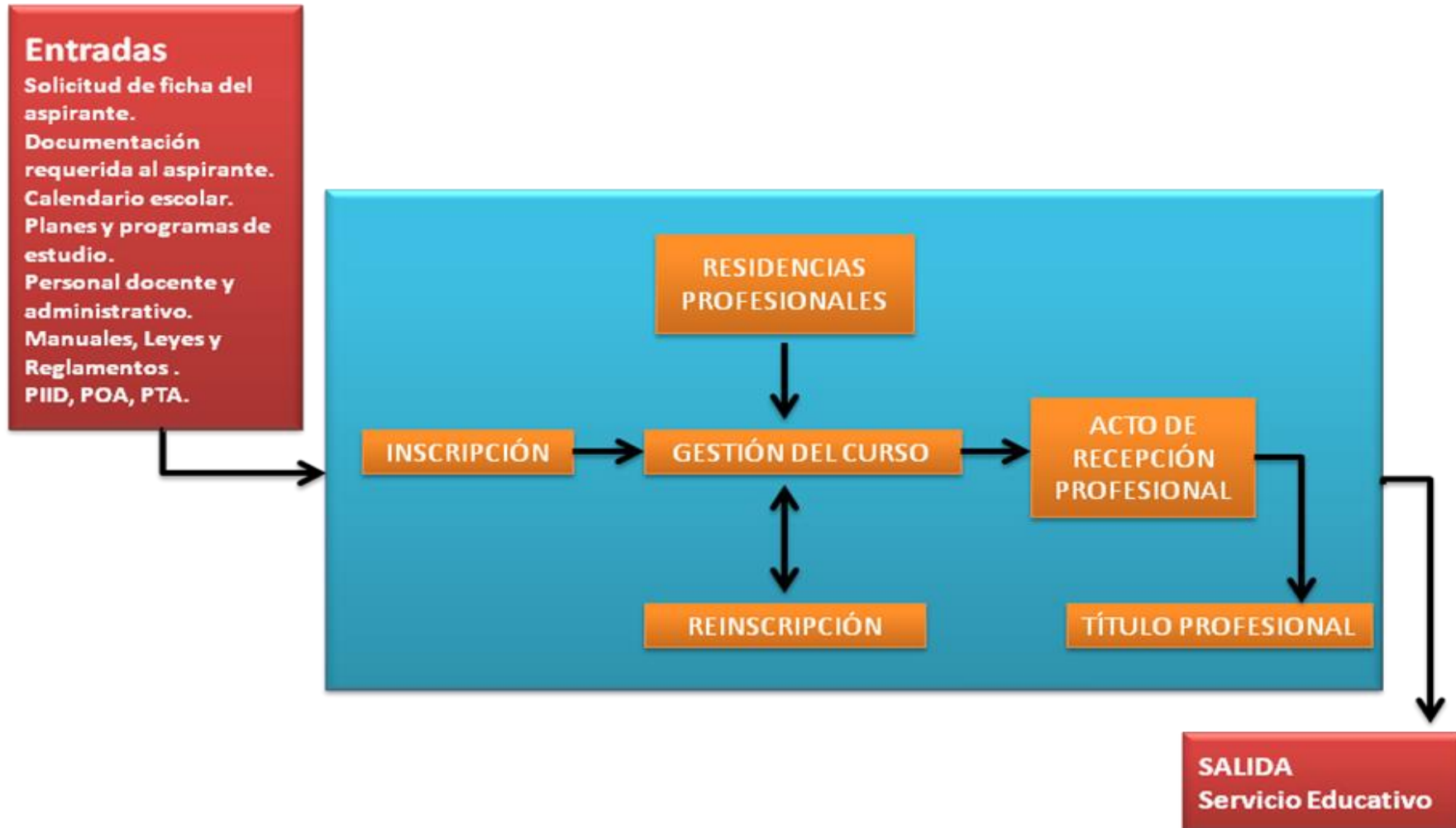
La nomenclatura de **Procesos Estratégicos en el SGI del Instituto**, deriva del modelo educativo para el siglo XXI que es un instrumento rector de los Institutos Tecnológicos emanado de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST). Los procesos de realización del servicio educativo son los Procesos estratégicos académico y de vinculación y los procesos estratégicos de administración de recursos, de planeación y de calidad son procesos soporte para los de realización del servicio educativo y complementan el SGI en lo que se refiere a recursos, documentación, medición análisis y mejora. La interacción entre estos cinco procesos estratégicos se muestra en la siguiente tabla:

DE \ A	ACADÉMICO	VINCULACIÓN	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	PLANEACIÓN	CALIDAD
<b>ACADÉMICO</b>		* Solicitudes de visitas a empresas.	* Solicitudes de mantenimiento y compras. * Necesidades de personal y de capacitación	* Información estadística.	* Información para la evaluación de procesos y productos
<b>VINCULACIÓN</b>	* Visitas a empresas para la formación profesional del alumno * Constancia de servicio social para el acto de recepción profesional		* Solicitudes de mantenimiento y compras. * Necesidades de personal y de capacitación	* Información estadística relativa a servicio social y participación en eventos culturales y/o deportivos	* Información para la evaluación de procesos y productos
<b>ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS</b>	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos		* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos * Información estadística	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos * Información para la evaluación de los procesos
<b>PLANEACIÓN</b>	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del, POA y anteproyecto de inversión	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA y anteproyecto de inversión	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA y anteproyecto de inversión		* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. *Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA y anteproyecto de inversión * Información para la evaluación de los procesos
<b>CALIDAD</b>	* Medición, análisis y mejora de procesos y productos. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	* Medición, análisis y mejora de procesos y productos. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	* Medición, análisis y mejora de procesos y productos. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	* Medición, análisis y mejora de procesos y productos. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	

Toda copia en PAPEL es un "Documento No Controlado"

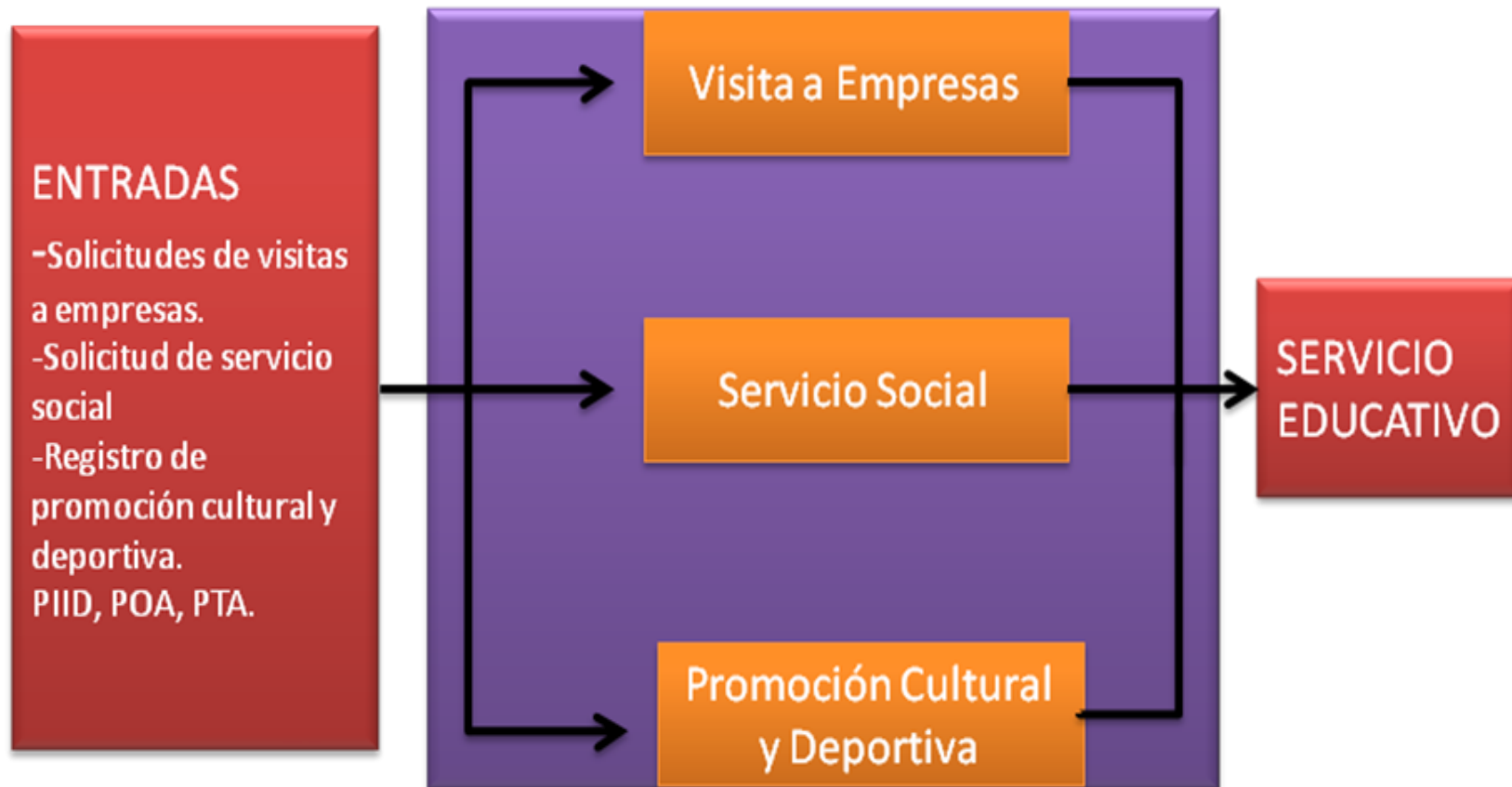


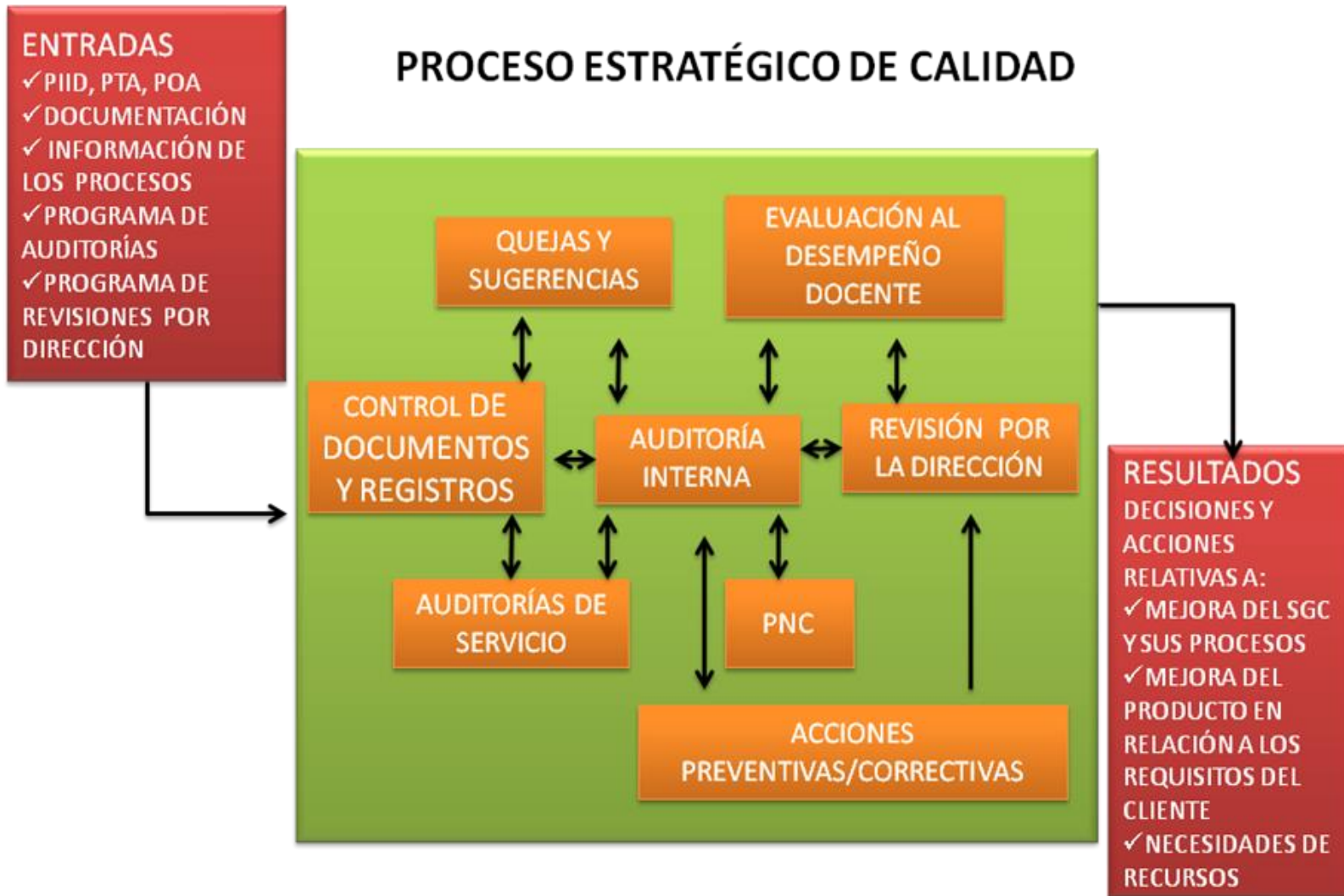
## PROCESO ESTRATÉGICO ACADÉMICO

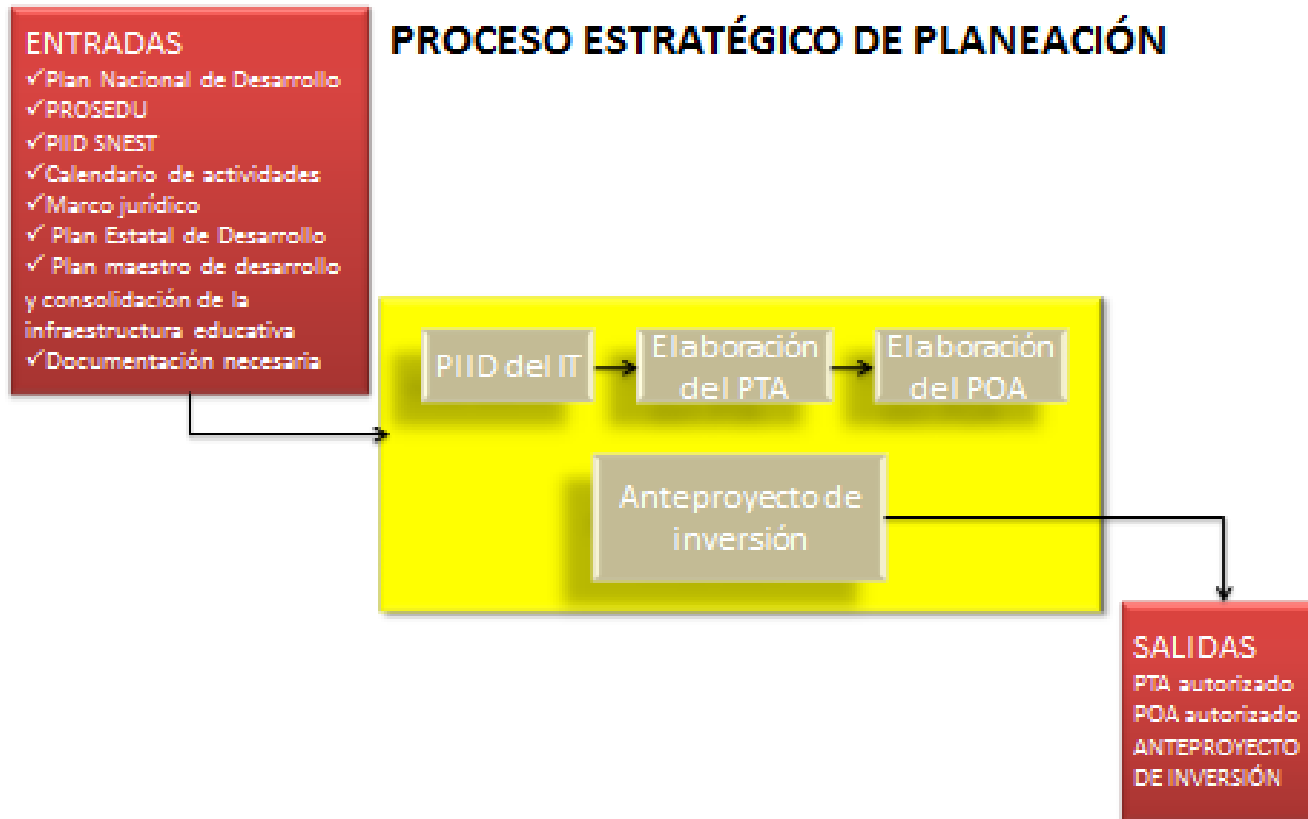




## PROCESO DE VINCULACIÓN

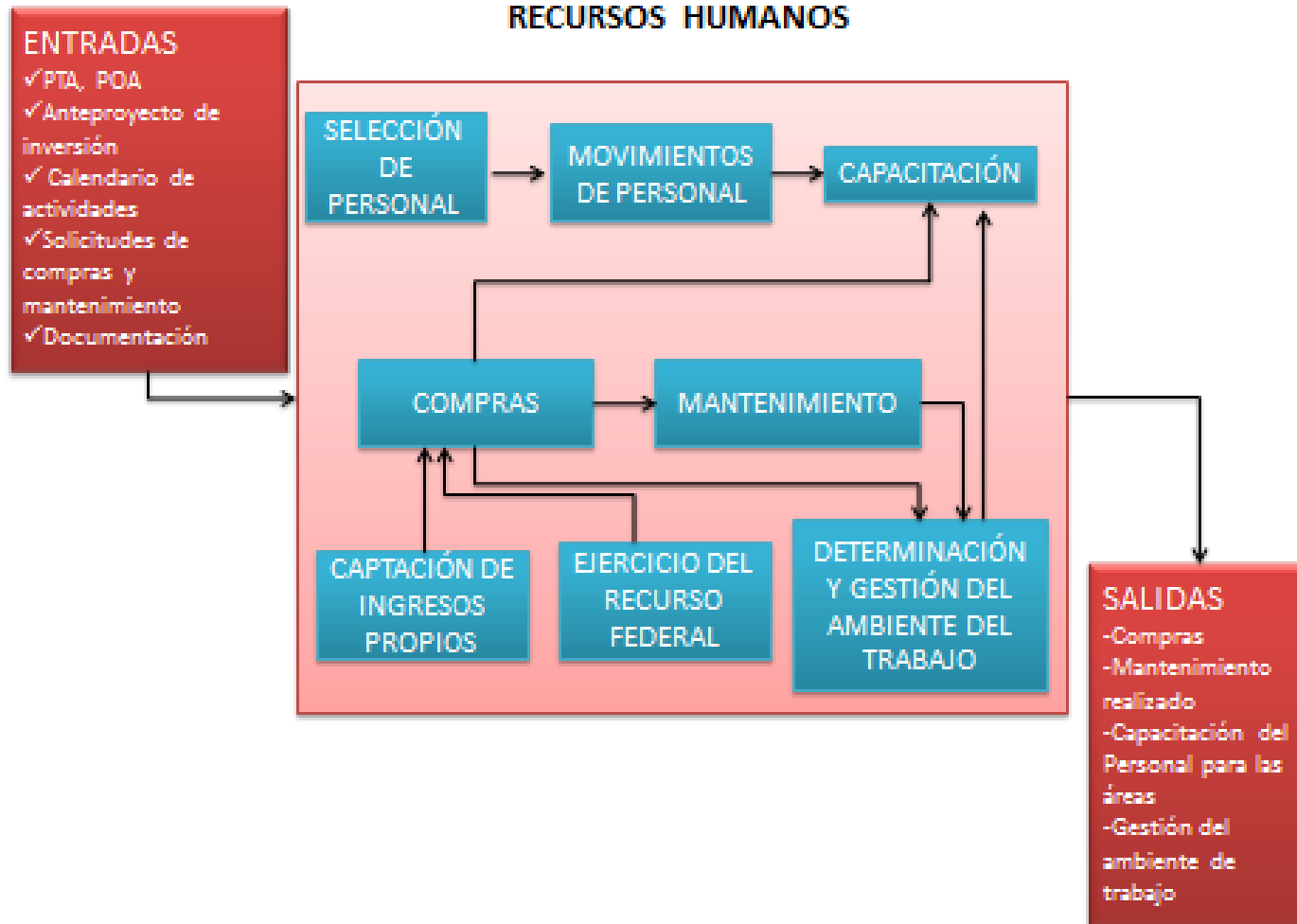








### PROCESO ESTRATÉGICO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS



Toda copia en PAPEL es un "Documento No Controlado"